

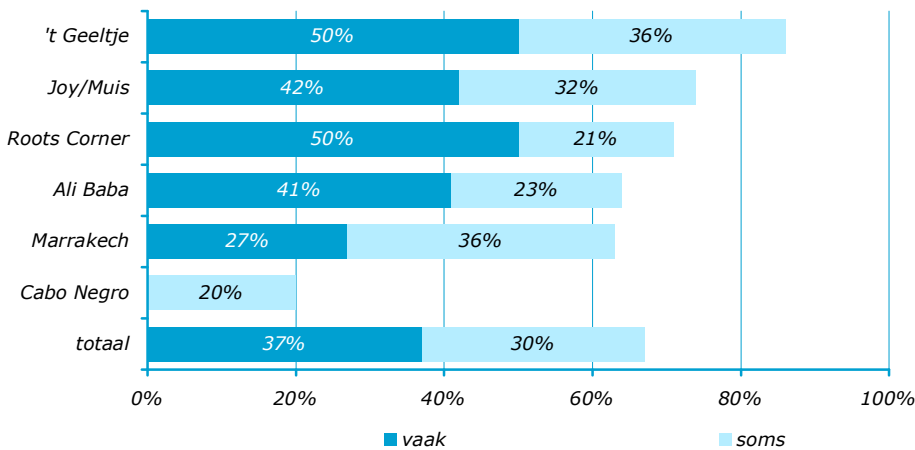
## Bijlage 1 Resultaten per coffeeshop

Is er verschil in ervaren overlast tussen de verschillende coffeeshops in Dordrecht? In deze bijlage splitsen we de belangrijkste resultaten uit per coffeeshop. De resultaten voor coffeeshops Joy op de Wijnstraat en Muis aan de Gravenstraat presenteren we samen, omdat deze voorzieningen te dicht bij elkaar liggen om een onderscheid te maken tussen de omwonenden van de ene en de omwonenden van de andere coffeeshop.

### Ervaren overlast

Twee derde van de omwonenden van een coffeeshop ervaart hier overlast van: 37% vaak en 30% soms. Er zijn over het algemeen weinig verschillen tussen de coffeeshops. Wel is er één coffeeshop die in positieve zin afwijkt van het gemiddelde, namelijk Cabo Negro op het Bagijnhof. Van Cabo Negro ervaart slechts 20% van de omwonenden wel eens overlast en deze overlast komt niet vaak voor, maar soms. Kijken we naar het aandeel omwonenden dat vaak overlast ervaart, dan ligt dit het hoogst bij Ali Baba op de Voorstraat, Roots Corner op de Spuiweg, Joy/Muis op de Wijnstraat en Gravenstraat en 't Geeltje op de St. Jorisweg. Kijken we naar het aandeel vaak en soms samen, dan staat 't Geeltje bovenaan met negen op de tien omwonenden (86%) die vaak of soms overlast ervaren (figuur 1).

Figuur 1 Ervaren overlast per coffeeshop



Toelichting: gepercentageerd op degenen die zeggen dat een coffeeshop in de buurt aanwezig is.

De tolerantie van mensen ten opzichte van de mate van levendigheid/geluid/overlast die het wonen in een binnenstad met zich meebrengt, speelt mee bij het ervaren van overlast van de voorzieningen. Hoe toleranter, hoe minder vaak men overlast van de voorzieningen zegt te ervaren. De omwonenden van de verschillende coffeeshops verschillen echter niet noemenswaardig in hun tolerantie.

Een andere factor die meespeelt is de mate waarin bewoners zelf wel eens gebruik maken van de coffeeshop. De mensen die zelf wel eens naar de coffeeshop gaan ervaren minder overlast van de coffeeshop dan de mensen die er nooit komen. Het aandeel buurtbewoners dat wel eens bij een coffeeshop komt, verschilt echter niet noemenswaardig tussen de coffeeshops.

De lagere ervaren overlast van Cabo Negro en de hogere van 't Geeltje, Joy/Muis, Roots Corner en Ali Baba lijkt dus te maken te hebben met de daadwerkelijke veroorzaakte overlast van de coffeeshops. Het verschil wordt namelijk niet verklaard door de tolerantie van de omwonenden of door de mate waarin omwonenden zelf wel eens gebruik maken van de coffeeshop. Ook hangt het niet samen met het feit of de omwonenden overdag of 's avonds vaak thuis zijn. Het al of niet overlast ervaren blijkt namelijk niet afhankelijk van de (hoeveelheid) momenten dat men thuis is en wanneer (overdag of 's avonds).

### Ontwikkeling overlast

Volgens twee derde van de omwonenden van een coffeeshop is de mate van overlast van die coffeeshop de afgelopen 12 maanden gelijk gebleven. Toch ook een aanzienlijke groep van drie op de tien omwonenden

ervaart een toename van de overlast.<sup>1</sup> Dit laatste geldt in het bijzonder voor Roots Corner op de Spuiweg; hier ervaart de helft van de omwonenden (55%) een toename. Marrakech op de Voorstraat is de enige coffeeshop waarvan een aanzienlijk deel van de omwonenden (21%) juist een afname van de overlast ervaart.

### Soort overlast

De verschillende coffeeshops veroorzaken over het algemeen allemaal dezelfde soort van overlast. Alle coffeeshops in de Binnenstad scoren hoog op parkeeroverlast door auto's en lawaai (van draaiende automotoren, bezoekers op straat en autoradio's). En vrijwel alle coffeeshops scoren – zij het iets minder hoog – op eten/roken/drinken/blowen op straat, samenscholing van bezoekers op straat en vervuiling/rommel. Uitzondering hierop is de coffeeshop die het minste overlast veroorzaakt, Cabo Negro, waar vrijwel geen overlast is van samenscholing van bezoekers op straat en vervuiling/rommel. Ook bij coffeeshop Marrakech is vervuiling/rommel vrijwel niet aan de orde.

Vergeleken met het gemiddelde hebben meer omwonenden van 't Geeltje last van lawaai van draaiende automotoren (68%) en autoradio's (64%), parkeeroverlast van fietsen en scooters (50%) en eten/roken/drinken/blowen op straat (50%). Omwonenden van Ali Baba op de Voorstraat hebben wat meer dan gemiddeld last van de bevoorrading (18%), een aspect dat voor de overige coffeeshops vrijwel niet aan de orde is.

---

<sup>1</sup> Waarschijnlijk ligt het aandeel dat een toename ervaart in werkelijkheid iets lager dan deze percentages. De vraag over de ontwikkeling van overlast is namelijk door een kwart van de omwonenden niet ingevuld en dit is een groep die vaker zegt (bijna) nooit overlast van de coffeeshops te hebben.

## Bijlage 2 Tabellen

Tabel 1 Voorziening in de buurt? (%)

	<i>n</i>	<i>nee</i>	<i>ja</i>
winkel	164	6	94
café	162	9	91
discotheek	150	52	48
restaurant	157	9	91
coffeeshop	164	2	98
snackbar/cafetaria	159	11	89

*n* = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 2 Gebruik van voorziening? (%)

	<i>n</i>	<i>nee</i>	<i>ja</i>
winkel	151	7	93
café	145	50	50
discotheek	73	74	26
restaurant	137	24	76
coffeeshop	158	91	9
snackbar/cafetaria	137	24	76

*n* = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 3 Oordeel over voorziening (%)

	<i>n</i>	<i>nuttig</i>	<i>neutraal</i>	<i>hinderlijk</i>
winkel	150	90	8	2
café	144	48	43	9
discotheek	71	39	41	20
restaurant	135	86	14	0
coffeeshop	155	10	39	50
snackbar/cafetaria	136	68	28	4

*n* = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 4 Houding t.o.v. levendigheid in de binnenstad (%)

	<i>n</i>	<i>(zeer) mee eens</i>	<i>niet eens/niet oneens</i>	<i>(zeer) mee oneens</i>
<i>Ik hou van de levendigheid in de Binnenstad.</i>	163	93	6	2
<i>Ook in de Binnenstad moeten mensen rustig kunnen wonen.</i>	165	75	16	9
<i>Ik ervaar in mijn buurt meer overlast dan ik acceptabel vind.</i>	164	37	23	40
<i>Als je ervoor kiest om in de Binnenstad te wonen, dan hoort daar nou eenmaal iets meer overlast bij.</i>	160	73	14	13

*n* = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 5 Frequentie van overlast (%)

	<i>n</i>	<i>(bijna) nooit</i>	<i>soms</i>	<i>vaak</i>
winkel	150	91	7	2
café	143	71	22	6
discotheek	73	58	33	10
restaurant	141	95	4	1
coffeeshop	159	34	30	37
snackbar/cafetaria	140	85	9	6

*n* = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 6 Ontwikkeling van de overlast in afgelopen 12 maanden<sup>a</sup> (%)

	n	afgenomen	gelijk	toegenomen	saldo
winkel	73	8	89	3	-5
café	84	12	83	5	-7
discotheek	42	14	79	7	-7
restaurant	61	8	87	5	-3
coffeeshop	118	8	64	28	+20
snackbar/cafetaria	70	4	83	13	+9

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

<sup>a</sup> bij deze vragen lag het percentage niet ingevuld voor de verschillende voorzieningen tussen de 26% en 56%

Tabel 7 Welke voorziening geeft de meeste overlast? (%)

	n	%
winkel	153	3
café	148	12
discotheek	73	16
restaurant	143	1
coffeeshop	160	49
snackbar/cafetaria	143	9
overig	169	18
geen	167	24

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Percentages tellen op tot meer dan 100%

Tabel 8 Overlast gemeld? (%)

	totaal %	coffeeshop	discotheek	café
nee	69	66	85	53
ja, en overlast is afgenomen	3	4	8	7
ja, maar overlast is gelijk gebleven	17	16	8	20
ja, maar overlast is toegenomen	12	14	0	20
n	118	77	13	15

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 9 Soort overlast (%)

	winkel	café	disco	restaurant	coffeeshop	snackbar
1.muziek/lawaai uit voorziening	0	11	6	1	8	2
2.lawaai van bezoekers op straat	3	17	26	3	42	7
3.samenshooling bezoekers op straat	1	10	17	1	34	4
4.parkeeroverlast auto's	8	4	5	2	44	2
5.parkeeroverlast fietsen/scooters	5	4	5	0	24	1
6.vervuiling/rommel	2	4	19	2	30	9
7.eten, roken, drinken, blowen op straat	1	6	18	0	36	6
8.lawaai van draaiende automotoren	4	2	7	0	45	3
9.lawaai van autoradio's	4	1	4	0	42	4
10.stank	0	2	3	0	19	2
11.vernieling/beschadiging	1	2	8	1	15	4
12.intimidatie/bedreiging	0	1	1	0	11	3
13.bevoorrading voorziening	3	4	3	1	5	1
n	151	145	73	141	159	141

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Tabel 10 Ik hou van de levendigheid in de Binnenstad (%)

	n	(zeer) mee eens	niet eens/niet oneens	(zeer) mee oneens
Cabo Negro	23	91	4	4
Roots Corner	15	100	0	0
't Geeltje	19	100	0	0
Ali Baba	24	100	0	0
Marrakech	20	90	10	0
Joy/Muis	62	87	10	3
totaal	163	93	6	2

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichting: De resultaten voor coffeeshops Joy op de Wijnstraat en Muis aan de Gravenstraat presenteren we samen, omdat deze voorzieningen te dicht bij elkaar liggen om een onderscheid te maken tussen de omwonenden van de ene en de omwonenden van de andere coffeeshop.

Toelichting: vetgedrukte waarden liggen significant **boven** of **onder** het gemiddelde

Tabel 11 Ook in de Binnenstad moeten mensen rustig kunnen wonen (%)

	n	(zeer) mee eens	niet eens/niet oneens	(zeer) mee oneens
Cabo Negro	23	83	9	9
Roots Corner	15	87	13	0
't Geeltje	20	65	25	10
Ali Baba	24	67	17	17
Marrakech	22	64	27	9
Joy/Muis	61	79	13	8
totaal	165	75	16	9

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Tabel 12 Ik ervaar in mijn buurt meer overlast dan ik acceptabel vind (%)

	n	(zeer) mee eens	niet eens/niet oneens	(zeer) mee oneens
Cabo Negro	22	26	26	48
Roots Corner	15	53	13	33
't Geeltje	17	45	25	30
Ali Baba	18	30	13	57
Marrakech	21	38	29	33
Joy/Muis	57	37	26	37
totaal	150	37	23	40

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Tabel 13 Als je ervoor kiest om in de Binnenstad te wonen, hoort daar nou eenmaal iets meer overlast bij (%)

	n	(zeer) mee eens	niet eens/niet oneens	(zeer) mee oneens
Cabo Negro	22	82	9	9
Roots Corner	14	79	7	14
't Geeltje	20	65	20	15
Ali Baba	23	91	4	4
Marrakech	21	76	14	10
Joy/Muis	60	62	20	18
totaal	160	73	14	13

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Tabel 14 Frequentie van overlast coffeeshop, per coffeeshop (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak
Cabo Negro	20	80	20	0
Roots Corner	14	29	21	50
't Geeltje	22	14	36	50
Ali Baba	22	36	23	41
Marrakech	22	36	36	27
Joy/Muis	59	25	32	42
totaal	159	34	30	37

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Tabel 15 Ontwikkeling van de overlast in afgelopen 12 maanden, per coffeeshop (%)

	n	afgenomen	gelijk	toegenomen	saldo
Cabo Negro	9	0	100	0	+/- 0
Roots Corner	11	9	36	55	+46
't Geeltje	18	0	61	39	+39
Ali Baba	15	7	67	27	+20
Marrakech	14	21	57	21	-6
Joy/Muis	51	8	67	26	+18
totaal	118	8	64	28	+20

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Bij deze vraag lag het percentage niet ingevuld op 26%

Tabel 16 Soort overlast per coffeeshop (%)

	Cabo Negro	Roots Corner	't Geeltje	Ali Baba	Marrakech	Joy/Muis	totaal
1.muziek/lawaai uit voorziening	0	7	18	18	5	5	8
2.lawaai van bezoekers op straat	10	40	64	46	38	48	43
3.samensholling bezoekers op straat	5	40	46	30	29	44	35
4.parkeeroverlast auto's	11	33	64	64	33	49	45
5.parkeeroverlast fietsen/scooters	10	13	50	18	33	22	25
6.vervuiling/rommel	0	40	36	41	5	40	30
7.eten, roken, drinken, blowen op straat	0	40	50	41	38	40	36
8.lawaai van draaiende automotoren	11	27	68	55	38	54	46
9.lawaai van autoradio's	16	40	64	41	29	49	42
10.stank	0	13	27	13	15	29	20
11.vernieling/beschadiging	0	7	36	18	5	15	15
12.intimidatie/bedreiging	0	20	14	13	5	14	11
13.bevoorrading voorziening	0	0	9	18	0	3	5
n	20	15	22	22	21	59	159

n = het aantal respondenten dat deze vraag invulde.

Toelichtingen: zie tabel 10.

Geperceenteerd op degenen die zeggen dat de voorziening in de buurt aanwezig is.

## Bijlage 3 Vragenlijst buurtvoorzieningen

mei 2011

Respondentnummer

Onderzoekcentrum Drechtsteden

Uw antwoorden worden door de computer verwerkt. Wilt u daarom op het volgende letten?

### Vergissing gemaakt?

Kleur dan het hokje voor het juiste antwoord helemaal in. De computer herkent namelijk het donkerst gekleurde hokje als uw antwoord. Bijvoorbeeld:

- U heeft dit vakje aangekruist, maar u bedenkt zich. Laat dit kruisje dan gewoon staan en:
- Kleur het juiste vakje helemaal in. Nu herkent de computer dit als het juiste antwoord.

**De computer leest alleen binnen de lijnen van een tekstvak.**

## A. De voorzieningen

**1. Kunt u van de volgende voorzieningen aangeven of deze dicht bij uw woning in de buurt zijn? Zo ja, gebruikt u de voorziening (komt u er wel eens?) en wat vindt u van deze voorziening?**

	in de buurt?		gebruik?		wat vindt u van de voorziening?		
	nee	ja	nee	ja	nuttig	neutraal	hinderlijk
1. winkel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. discotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. coffeeshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. snackbar/cafetaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Hoe vaak heeft u in de afgelopen maand overlast gehad van de voorziening? En is die overlast in de afgelopen 12 maanden toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen?**

	hoe vaak overlast gehad?			overlast is afgelopen 12 maanden...		
	(bijna) nooit	soms	vaak	afgenomen	gelijk gebleven	toegenomen
1. winkel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. discotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. coffeeshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. snackbar/cafetaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Van welke voorziening in uw buurt ervaart u de meeste overlast?**

- winkel
- café
- discotheek
- restaurant
- coffeeshop
- snackbar/cafetaria
- van een andere voorziening, namelijk:

ik heb van geen enkele voorziening overlast -> ga verder naar vraag 7

**4. In welke straat ligt de voorziening waarvan u de meeste overlast ervaart?**

**5. Heeft u bij die voorziening gemeld dat u overlast ervaart?**

- nee
- ja, en daardoor is de overlast afgenomen
- ja, maar de overlast is gelijk gebleven
- ja, maar desondanks is de overlast toegenomen

**6. Kunt u voor de voorzieningen waarvan u bij vraag 2 heeft ingevuld SOMS of VAAK overlast te ervaren, aangeven waar die overlast uit bestaat?**

(graag per voorziening de vakjes aankruisen met de overlast die u ervaart)

	1. winkel	2. café	3. discotheek	4. restaurant	5. coffeeshop	6. snackbar/ cafeteria
muziek of lawaai uit de voorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lawaai van bezoekers op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
samenscholing van bezoekers op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkeeroverlast van auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkeeroverlast van fietsen/scooters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vervuiling/rommel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eten, roken, drinken, blowen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lawaai van draaiende automotoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lawaai van autoradio's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vernieling of beschadiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
intimidatie of bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bevoorrading van de voorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?**

	zeer mee eens	mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee oneens	zeer mee oneens	weet niet /n.v.t.
a. Ik hou van de levendigheid in de Binnenstad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ook in de Binnenstad moeten mensen rustig kunnen wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ik ervaar in mijn buurt meer overlast dan ik acceptabel vind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Als je ervoor kiest om in de Binnenstad te wonen, dan hoort daar nou eenmaal iets meer overlast bij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Kunt u de volgende twee vragen met ja of nee beantwoorden?**

	ja	nee
a. Ik ben overdag veel thuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ik ben 's avonds veel thuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van deze vragenlijst?**

**B. Bewonerspanel Dordrecht**

Voelt u zich betrokken bij uw wijk en buurt? De gemeente Dordrecht en het Onderzoekcentrum Drechtsteden hebben een digitaal Bewonerspanel opgezet om bewoners even kort een paar vragen voor te leggen. We nodigen u graag uit om mee te doen! U krijgt dan een paar keer per jaar een e-mail met een link naar een korte vragenlijst op internet.

**10. We zouden het fijn vinden als u aan het Bewonerspanel mee wilt doen. Als u mee wilt doen, dan kunt u hieronder uw e-mailadres invullen. Alvast hartelijk dank!**

ja, ik doe mee    e-mailadres:

ik ben al lid van het Bewonerspanel (heb me al eerder aangemeld)

nee, ik wil niet meedoen

**Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!**