

# R-Connect Nieuwsbrief

Juli 2017  
Jaargang 6 / Nummer 2

## Conflict Hanteren

Een conflict ontstaat meestal wanneer twee of meer partijen een meningsverschil hebben. Door de emoties en/of botsende persoonlijkheden luisteren de partijen niet naar elkaar waardoor er geen oplossing kan worden gezocht.

Iedereen raakt wel eens verzeild in een conflict. Maar hoe ga je hier het beste mee om?

<b>Time -out</b> Tel tot tien of schep een luchtje in de buitenlucht	<b>Houd het bij jezelf</b> Geef feedback in de vorm van een ik-boodschap.	<b>Openstaan</b> Blijf open staan voor de feedback van de ander.
<b>Luister</b> Stel vragen over zijn/haar motieven en gevoelens, zoek een oplossing.	<b>3e Partij</b> Een ander erbij halen die als onafhankelijk partij bemiddelt.	<b>Stoom afblazen</b> Wanneer iemand heel boos is, laat hem dat even uiten.

## Respect

### Als vrouw eropaf?

Mensen denken soms dat alleen een man iemand effectief kan aanspreken op gedrag.

Dat is niet zo, hoewel een vrouw in het begin vaak minder gezag heeft. Daar staat tegenover dat een vrouw minder agressie oproept. Belangrijker dan het man-vrouw zijn is het feit of de vrouw contact weet te leggen en overtuigt.

Bereid u voor op: de mogelijkheid voor een negatieve reactie.

Ga niet moeilijk doen, ook niet als je daar alle reden voor hebt. Je verliest het.

Rust geeft je "respect".

## Wat voor soort meldingen passen bij R-Connect ?

R-Connect is vooral toe te passen bij irritaties of conflicten tussen buurtbewoners (waar jongeren bij betrokken zijn) in de dagelijkse leef sfeer. Het gaat om situaties die te licht zijn voor formeel optreden door politie en justitie.

### Voor R-Connect:

Overlast door (Hang) jongeren.

Geluidsoverlast ( Herrie, brommers en/of muziek. )

Regelmatig voetbal in de tuin.

Pesterijen.

Vernielingen.

Rommel en vuilnis bij de woning/handplek.

Vreemde geuren.

### Niet voor R-Connect:

Relationele conflicten

Conflicten met verslavingsproblematiek

Conflicten tussen huurder en verhuurder.

Psychiatrische problematiek.

Een lopende rechtsprocedure

Slepende, uitgekauwde conflicten

Conflicten waar geweld bij ten pas komt.

## Sorry zeggen

Sorry zeggen lijkt gemakkelijk, maar dat is het vaak niet. Een goed excuus maken? Dat is al helemaal niet gemakkelijk. Want of een excuus effectief is hangt af van verschillende factoren: spijt betuigen, uitleggen wat er verkeerd ging, verantwoordelijkheid nemen, aanbieden om het goed te maken en vergeving vragen. Hoe meer factoren je af kunt vinken hoe groter de kans op verzoening is. Dit kwam uit een onderzoek van Ohio State University in 2016. Ze lieten hierin een paar honderd proefpersonen een excuustekst voorlezen die een of meerdere 'sorry-elementen' bevatte. Vervolgens moesten ze beoordelen hoe effectief en geloofwaardig het excuus was. In het experiment bleek dat hoe meer elementen een verontschuldiging bevat, hoe beter. Hierbij bleek verantwoording nemen het belangrijkste.

### Contact gegevens :

R-Newt Dordrecht

Vest 181 | 3311 TV Dordrecht

078-6324100 di t/m do

Martha@R-Newt.nl

www.contourdetwern.nl

www.r-newt.nl

